

Политика обработки персональных данных: личный кабинет

ООО «Ай Кью Консалтенси» (IQ Consultancy)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всех персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «Ай Кью Консалтенси» (IQ Consultancy) (ИНН 7816180833, ОГРН 1037835038009, юридический адрес: 192241, Санкт-Петербург г, Турку ул, дом № 27, квартира 222) (далее — «Компания») получает: от посетителей сайта www.iqconsultancy.ru (далее — «Сайт»); от лиц, которым Компания оказывает консультационные и иные услуги по договору; от Пользователей Личного кабинета (далее — «ЛК») — приложения, доступ к которому предоставляется Клиенту после подписания договора и внесения оплаты (далее совместно — «Пользователи»).

1.2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) Компании или совокупность действий (операций), совершаемых Компанией с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Пользователям следует воздержаться от заполнения и/или отправки своих персональных данных посредством функционала Сайта и/или ЛК, а также от регистрации в ЛК, в случае несогласия (полного или частичного) с настоящей Политикой, а равно несогласия предоставить свои персональные данные для обработки Компанией.

1.4. Регистрация и использование ЛК осуществляются при наличии отдельно данного согласия Пользователя, , путем проставления отметки («галочки») в соответствующее поле, являющимся самостоятельным документом и не входящим в состав настоящей Политики либо Пользовательского соглашения об использовании ЛК.

2. Персональные данные Пользователей

2.1. Данные, обрабатываемые в рамках взаимодействия через Сайт (заявки, обратная связь, подписки)

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

2.2. Данные, обрабатываемые в рамках оказания услуг и использования Личного кабинета

Дополнительно к данным, указанным в п. 2.1, в рамках заключения и исполнения договора об оказании услуг, а также регистрации и использования ЛК, Компания обрабатывает:

- дату и место рождения, гражданство;

- вид, серию и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе;
- сведения об образовании: место обучения, программа, средний балл, языковые сертификаты, результаты вступительных и языковых экзаменов;
- сведения о статусе и ходе оказания услуг: этап сопровождения, состав и статусы документов, задачи и дедлайны, история и статусы платежей по договору;
- документы и их копии, загружаемые Пользователем в ЛК для целей подготовки и подачи в учебные заведения;
- иные данные, которые Пользователь самостоятельно направляет Компании в рамках оказания услуг.

3. Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные Пользователей для следующих целей:

- надлежащее оказание Пользователям консультационных услуг в сфере образования за рубежом, включая оформление договорных отношений и направление необходимой информации об услугах;
- регистрация Пользователя и предоставление доступа к Личному кабинету, включая аутентификацию по Учётным данным;
- синхронизация данных между ЛК и учётной системой Компании (CRM Bitrix24) для отображения актуального статуса сопровождения, задач, документов, платежей и информации об экзаменах;
- подготовка и подача документов Пользователя в учебные заведения, выбранные Клиентом, в том числе на территории иностранных государств;
- проведение опросов Пользователей по поводу качества оказываемых услуг;
- обработка запросов, информирование и консультация Пользователей об услугах, которые оказывает Компания;
- рекламирование и продвижение услуг Компании (при наличии отдельного согласия на получение рекламных сообщений, если это требуется законодательством).

4. Согласие Пользователей на обработку персональных данных

4.1. Оформление Пользователем согласия на обработку персональных данных означает согласие Пользователя на обработку Компанией персональных данных для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, способами, указанными в п. 1.2, и в объёме, указанном в разделе 2, — в том объёме и для тех целей, которые применимы к соответствующему каналу взаимодействия (Сайт либо ЛК), если иной объём, цель или способ не предусмотрены соответствующим согласием на обработку персональных данных.

4.2. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователей способами, указанными в п. 1.2 настоящей Политики:

- в течение срока действия договора об оказании услуг и дополнительно 3 (трёх) лет с момента прекращения его действия либо с момента последнего входа Пользователя в ЛК — для данных, указанных в п. 2.2, если иной срок не предусмотрен соответствующим согласием на обработку персональных данных, — за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение

персональных данных в течение иного срока (в частности, документов бухгалтерского и налогового учёта).

4.3. По истечении предельного срока обработки персональных данных или по достижении цели обработки персональных данных Компания осуществляет уничтожение или обезличивание персональных данных Пользователя.

5. Трансграничная передача персональных данных

5.1. Трансграничная передача персональных данных Пользователя осуществляется Компанией исключительно при наличии согласия Пользователя (либо его законного представителя) на такую передачу.

5.2. Первичный сбор персональных данных Пользователей — граждан РФ осуществляется и хранится Компанией с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Передача персональных данных третьим лицам на территории РФ

6.1. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных, полученных от Пользователя, и не предоставляет доступ к таким персональным данным третьим лицам, за исключением случаев, указанных в настоящем разделе, случаев, когда Пользователь дал Компании согласие на предоставление доступа к персональным данным третьим лицам, а также случаев, когда предоставление доступа является для Компании обязательным в соответствии с требованиями законодательства.

6.2. Обработка персональных данных может быть поручена Компанией следующим лицам на основании заключённых с ними договоров, предусматривающих обязанность соблюдения конфиденциальности и требований 152-ФЗ:

- оператору информационной системы, используемой Компанией в качестве CRM (Bitrix24), — в части хранения и обработки данных.

7. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователей

7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц с персональными данными Пользователей.

8. Права и обязанности Пользователя

- Пользователь может в любой момент изменить (уточнить, обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть путём обращения в Компанию по почтовому адресу: 191014, Санкт-Петербург, Жуковского, д 3, лит А, пом 11 Н.
- Пользователь вправе потребовать от Компании блокирования или уничтожения предоставленных им персональных данных в случаях, предусмотренных

законодательством, путём обращения в Компанию по почтовому адресу: 191014, Санкт-Петербург, Жуковского, д 3, лит А, пом 11 Н.

- Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Компанией персональных данных путём направления уведомления на почтовый адрес: 191014, Санкт-Петербург, Жуковского, д 3, лит А, пом 11 Н с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных»; отзыв согласия влечёт уничтожение Компанией персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение соответствующих данных в течение иного срока.
- Пользователь проинформирован, что отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для функционирования Личного кабинета, может повлечь невозможность дальнейшего предоставления доступа к ЛК и оказания услуг в соответствующем объёме.
- Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Компанией, включая цели, способы и сроки обработки, а также сведения о лицах, которым поручена обработка.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Компания просит направлять по почтовому адресу: 191014, Санкт-Петербург, Жуковского, д 3, лит А, пом 11 Н.

10. Заключительные положения

10.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте и/или в ЛК, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.2. Действующая редакция Политики размещена на Сайте по адресу www.iqconsultancy.ru и доступна Пользователю в интерфейсе Личного кабинета.